

facebookbook



facebook på jobbet

- en guide til facebook-politik på virksomheden



FACEBOOK PÅ JOBBET

Facebook er blevet utrolig populært i Danmark - også på arbejdspladsen. De sidste tal viser at knapt 2 mio. danskere eller ca. 33 procent af den danske befolkning nu er på Facebook.

Facebook er blevet en del af arbejdslivet. Facebook kan bruges til at chatte med kollegerne, dele faglig viden, sparring om oplevelser på arbejdspladsen eller om chefen. Facebook er ikke kun en del af privatlivet, men snarere en platform, der blander de to ting sammen.

Måske kigger chefen med på feriebilderne, hvor du ligger i bikini og nyder solen. Eller kollegerne læser med, når dine venner kommenterer din nye kæreste og weekendens udskejelser. Det rejser et helt nyt sæt af problemstillinger på arbejdspladsen, fordi vi lige pludselig har koblet de to verdener sammen.

Hvad kan man sige på Facebook? Må chefen læse med? Kan man blive fyret for at kritisere sin arbejdsplads på Facebook, og hvordan beskytter man sig bedst?

For at undgå konflikter, bør alle virksomheder med adgang til internettet have en klar politik om brug af Facebook. Det kan du finde hjælp til at få lavet i denne pjece.

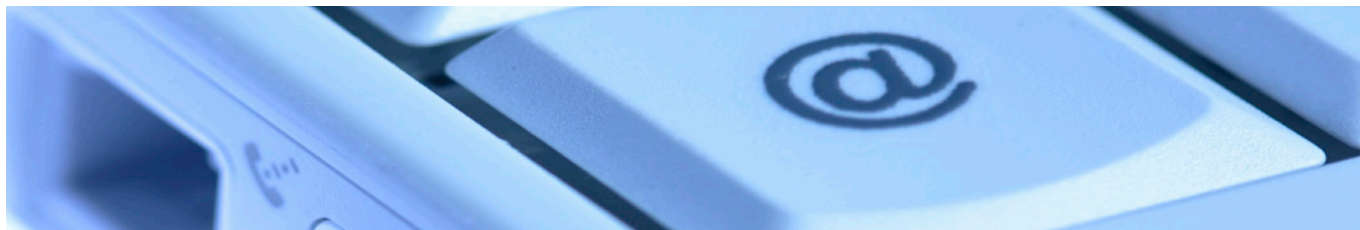
Læs om:

- **Konsekvenser og fordele ved Facebook på jobbet**
- **Guide til en god Facebook-politik på arbejdspladsen**
- **Sådan beskytter du dit privatliv på Facebook**
- **HK's holdninger til Facebook**



Karin Retvig, IT-politisk ordfører for HK, sektorformand HK/Privat
”Facebook feberen raser henover Danmark, og HK vil med denne folder gerne bidrage til debatten om, hvordan vi bruger de nye sociale medier i arbejdstiden.

Der skal ikke herske nogen tvivl om, at for at undgå, at der opstår problemer på arbejdspladserne, så er det vigtigt med klare aftaler som præcist angiver hvad man må og ikke må.”



Konsekvenser og fordele ved Facebook på jobbet

Det kan have ansættelsesmæssige konsekvenser at være på Facebook med chefen. HK har adskillige eksempler, hvor en kommentar eller billeder på Facebook har kostet en fyreseddel. Det kan eksempelvis være, hvis du har meldt dig syg og samme dag ligger billeder af nattens bytur ud. Eller hvis du kritiserer virksomheden på Facebook og chefen læser med. Derfor er det vigtigt, at du overvejer konsekvenserne ved at acceptere chefens venne-anmodning. Fordi, er du først blevet venner med chefen, kan han kigge dig over skulderen i dit privatliv.

“HUSK: HVIS DU ER VENNER MED KOLLEGERNE ELLER CHEFEN, SKAL DU IKKE SIGE NOGET PÅ FACEBOOK, SOM DU IKKE VILLE SIGE PÅ KONTORET!”

Du skal også være opmærksom på, at de ting du downloader fra Facebook i arbejdstiden, lander i virksomhedens system. Derfor er det vigtigt, at du overholder virksomhedens IT-sikkerhedspolitik til punkt og prikke. Lad være med at downloade fotos og beskyt dit password. Og husk at IT-sikkerhedspolitikken også gælder for hjemmearbejdspladser. Men hvis virksomhedens firewall, virus- og antispyprogrammer er opdaterede - så er IT-sikkerhedstruslerne ikke større på Facebook end ved andre medier på nettet

Men der er også fordele ved at invitere dit arbejdsliv indenfor på din Facebook-profil. Brugen af Facebook kan styrke dine IT-færdigheder på nettet, og du kan finde arbejdsnetværk og dele viden med kolleger i hele verden. Stort set alle virksomheder efterspørger medarbejdere med IT-færdigheder og opfordrer til at dele viden.

“HUSK: BRUG DE MULIGHEDER FACEBOOK GIVER FOR AT UNDERSTØTTE DIT ARBEJDE OG DIN KARRIERE, MEN RESPEKTER VIRKSOMHEDENS SIKKERHEDSPOLITIK.”

10 gode råd til Facebook på jobbet

- 1) Tænk over hvad du lægger ud - der er ingen fortrydelsesret på nettet.
- 2) Facebook kræver kun dit samtykke/accept én gang for at bruge dit indhold - nu og fremover.
- 3) Facebook forbeholder sig ret til at udbygge din personprofil via andre kilder og lagrer alle dine digitale data (mails/billeder/video) og spor over din Internetfærden i USA
- 4) Facebook forbeholder sig ret til fri anvendelse/kopier af dit indhold som du lægger på nettet selvom du har bedt om at få slettet din profil/hjemmeside
- 5) Dit ansættelsesforhold følger dansk lovgivning, herunder straffelovens regler, persondatalovens regler, for eksempel, hvis du offentliggør fotos uden at du har tilladelse fra vedkommende copyrights/ophavsret
- 6) Pas på hvad du skriver på nettet. Pas på ordvalget. Du må ikke komme med injurerende eller diskriminerende udfald. Skriv aldrig negativt om din arbejdsplads.
- 7) Pas på med at offentliggøre dine private/intime fotos på Internettet
- 8) Tænk over om du vil være venner med chefen
- 9) Pas på, du kan blive afhængig - der tales om Facebook-narkomani
- 10) Brug din sunde fornuft

Læs mere om regler og rettigheder på Facebook - www.hk.dk/privat



Guide til en god Facebook politik på arbejdspladsen

I stedet for at lukke for adgang til Facebook, er det en god ide at lave nogle helt konkrete spilleregler. På den måde er der ikke tvivl om grænserne og virksomheden får sat ord på, hvad de gerne vil undgå ved Facebook-brug.

Derfor opfordrer HK/Privat de enkelte virksomheder til at lave en specifik Facebook-politik. Det er en god ide, at inddrage tillidsrepræsentanten eller sikkerhedsrepræsentanten i aftalen - på den måde får medarbejderne medejerskab overfor aftalen.

Her finder du et eksempel på en færdig Facebook-politik. Der er listet nogle konkrete punkter, som man kan aftale regler for. Politikken kan så printes ud og hænges op eller omdeles til medarbejderne.

Det er kun et eksempel og der vil være nogle af punk-

terne der skal specificeres eller ændres, så de passer til lige netop jeres arbejdsplads.

De vigtigste ting I skal tænke over er:

- Hvor meget brug af Facebook i arbejdstiden er ok?
- Er medarbejdernes Facebook profiler private, eller kræver virksomheden brug af Facebook til arbejdsopgaver? (profilering af virksomheden og lignende.)
- Hvad er reglerne for downloads og installation på arbejdscomputeren?
- Hvor meget eller hvor lidt internt materiale må der lægges ud på Facebook?
- Regler for omgangstone medarbejderne imellem.

DETTE ER ET EKSEMPEL PÅ EN FACEBOOK-POLITIK. I SKAL RETTE DEN TIL, SÅ DEN PASSER TIL JERES ARBEJDSPLADS!

Facebook politik

Gælder for medarbejdere på _____(Virksomhed)

Følgende regler gælder for brug af Facebook og andre sociale medier på internettet:

- Det er tilladt at logge på Facebook eller andre sociale tjenester i arbejdstiden. Det aftales lokalt i hvilket omfang og hvornår.
- Virksomhedens IT-afdeling kan i spidsbelastningsperioder eller på tidspunkter, der er kritiske for virksomhedens IT-system, udstede midlertidigt forbud imod at logge på Facebook eller andre sociale medier - når det er sagligt begrundet i virksomhedens drift. Det er ledelsens ansvar at informere i god tid, og sørge for at alle medarbejdere får beskeden.
- Det er tilladt at afvise "online-venskab" med ledende medarbejdere eller kolleger på Facebook og andre sociale tjenester.
- Ledelsen kan ikke kræve adgang til medarbejdernes profiler på Facebook eller andre sociale tjenester.
- Det aftales lokalt på virksomheden i hvilket omfang, der må downloades og gemmes filer på arbejdscomputeren.
- Virksomhedens generelle IT-sikkerhedspolitik skal overholdes.
- Hvis medarbejderne internt i virksomheden benytter Facebook eller andre sociale tjenester til arbejdsrelateret kommunikation og/eller vidensdeling, gælder de almindelige regler for god tone, mobning og chikane på arbejdspladsen.
- Det er ikke tilladt at publicere internt materiale fra virksomheden på Facebook eller andre sociale tjenester uden aftale med ledelsen.
- Virksomhedens Facebook politik er en del af den samlede IT og personalepolitik og følger de generelle retningslinjer for aftaler på området.

(dato)

(medarbejderrepræsentant)

(arbejdsgiver)



Sådan beskytter du dit privatliv på Facebook

Du kan beskytte dit privatliv på Facebook, ved at begrænse adgangen til hvem som må se dine billeder/fotos/video/tekst - Her er en guide til, hvordan du trin for trin beskytter dine private oplysninger på Facebook.

Det første du gør, er at klikke på "konto" i højre hjørne og vælge "privatindstillinger". Her har du mulighed for at bestemme, hvem på Facebook der skal kunne se det du lægger ud. Hvis du ikke har været inde og selv tilpasse dine indstillinger, vil Facebook som standard tillade at de fleste af dine oplysninger er offentlige. Derfor er det vigtigt, at du selv tager stilling til indstillingerne.

Deling fra Facebook

Dette afsnit bestemmer, hvem der kan se alt det indhold, du dagligt slår op (som f.eks. statusopdateringer, billeder og videoer). Det indeholder også nogle ting, du deler om dig selv (fødselsdag og kontaktoplysninger) og indhold, andre deler om dig (kommentarer til dine opslag og billeder og videoer, du er blevet taget i). Indstil dem nu med et enkelt klik, og dine indstillinger kommer til at gælde for alt det dagligdags indhold, du slår op fremover. "Tilpas indstillinger" viser en komplet liste, så du kan kontrollere niveauet for beskyttelse af personlige oplysninger for hver enkelt indstilling.

Kontakt på Facebook

Dit navn, profilbillede, køn, netværk og brugernavn er tilgængelige for alle, fordi disse oplysninger er vigtige for, at du kan få kontakt med venner og familie.

Navn og profilbillede hjælper venner med at genkende dig. Køn hjælper os med at beskrive dig (f.eks. "Tilføj hende som ven").

Netværk er åbne for alle, så netværksmedlemmer kan se, hvem de kommer til at dele oplysninger med, før de vælger "Venner og netværk" under privatindstillinger.

Andre oplysninger i dette afsnit, herunder hjemby, aktiviteter og oplevelser, er som standard åbne for alle for, at du kan få kontakt med venner og få mest muligt ud af din Facebook-oplevelse.

Applikationer og websites

Dette afsnit styrer, hvilke oplysninger der bliver delt med websites og applikationer, herunder søgemaskiner (de applikationer og websites, du og dine venner allerede bruger, har adgang til dit navn, profilbillede, køn, dine netværk, din venneliste, dit bruger-id og enhver anden oplysning, du deler med alle). Du kan få vist dine applikationer, fjerne enhver, du ikke ønsker at bruge, eller deaktivere platform helt. Deaktivering af platform betyder, at du ikke vil kunne bruge nogen platformapplikationer eller websites, og vi vil ikke dele dine oplysninger med dem.

Blokeringslister

Dette afsnit giver dig mulighed for at blokere personer, så de ikke kan interagere med dig eller se dine oplysninger på Facebook. Du kan også angive venner, hvis applikationsinvitationer du ønsker at blokere, og se en liste over specifikke applikationer, du har blokeret, så de ikke kan tilgå dine oplysninger og kontakte dig.

Kilde: Facebook.com

HK's holdning til Facebook

På arbejdspladsen:

- HK arbejder for at flere og flere kan bruge de nye teknologier i arbejdstiden
- HK opfordrer virksomhederne til at have en klar IT-politik som omfatter brug af Internettet, e-mail, mobiltelefoner (PDA) og sociale netværkstjenester
- HK stiller krav om online-adgang til sociale netværk, shopping, e-mails privat i arbejdstiden. HK er imod et forbud mod Facebook brug i arbejdstiden
- HK mener, at medarbejderne skal kunne surfe/shoppe på internettet, og sende e-mail privat i en begrænset del af arbejdstiden.
- Virksomhedens IT-sikkerhedspolitik skal respekteres
- HK arbejder hårdt imod mobning og anden chikane på nettet.
- Samarbejdsudvalg og tillidsrepræsentant kan inddrages i udformningen af virksomhedens IT-politik

Kilde: HK/Privat