

DANSK ERHVERVS 14 AVIS

MEDLEMSAVIS FOR 20.000 VIRKSOMHEDER OG 100 BRANCHEFORENINGER I DANSK ERHVERV NR. 14 / 3.-5. NOVEMBER 2010



BUTIKKERNE SKAL FINDE NY EKSTISTENSBERETTIGELSE



RØVERE SENDT PÅ MUSEUM

DET KRÆVER ET LANGT TILLØB AT SÆLGE VIRKSOMHEDEN

> SIDE 02-03

> SIDE 10-11

> SIDE 14

Man taler da ikke med chefen, når man er syg

Danskerne vil ikke forstyrres med akutte spørgsmål om arbejdet, når de er syge. De vil heller ikke drøfte planer for, hvornår de kan vende tilbage til arbejdet. Det dokumenterer en ny undersøgelse, som Epinion har udarbejdet for Dansk Erhverv.

Af Malene Billund

Ikke alle danskere er lige vilde med at få et opkald fra chefen, når de ligger i sygesengen. Godt hver tredje synes end ikke, det er rimeligt, at chefen ringer for at høre, hvordan det går.

14 procent af befolkningen mener under alle omstændigheder, at chefen skal holde sig fra at kontakte syge medarbejdere. Underdirektør Charlotte Vester, Dansk Erhverv, havde ikke ventet denne holdning blandt danskerne:

"Jeg er meget overrasket over, at der stadig er så mange danskere, der vægrer sig ved at blive kontaktet af deres arbejdsgiver, når de er syge.

Det bekræfter desværre, at skrønen om, at chefen ikke må kontakte dig, når du er syg, lever i bedste velgående i den danske befolkning," siger hun og fortsætter:

"Jeg er også chokeret over, at næsten to tredjedele af danskerne ikke synes, det er i orden, at chefen ringer for at diskutere omfordeling af akutte arbejdsopgaver under sygdom. Det tegner et kedeligt billede af danskernes villighed til at tage ansvar for deres arbejde, når de er sygemeldte."

Mange vil gerne i dialog

I HK er arbejdsmiljøkonsulent Svend-Erik Hermansen knap så overrasket over svarene:



Det chokerer Dansk Erhverv, at næsten to tredjedele af danskerne ikke synes, det er i orden, at chefen ringer for at diskutere omfordeling af akutte arbejdsopgaver under sygdom.

"Vi har i HK tidligere gennemført en lignende undersøgelse, der tegnede samme billede. Der er en udbredt holdning blandt danskerne om, at når man er syg, så er man syg, og så skal man have lov til at være i fred," siger han.

67 procent af de adspurgte synes dog, det er rimeligt, at chefen ringer for at høre, hvordan det går. Det glæder kontorchef Kirsten Brix Pedersen, Arbejdsmarkedsstyrelsen:

"Jeg har noteret, at der faktisk er mange sygemeldte, der gerne vil dialogen under en sygefraværsperiode. I trepartsaftalen om sygefravær fra efteråret 2008 blev der netop sat fokus på dialogen om sygefravær, blandt andet med initiativet om sygefraværssamtaler med sygemeldte medarbejdere," påpeger hun.

Læs mere på side 4.

Har du den lovpligtige arbejdsmiljøuddannelse?

– tilmeld dig på www.CRECEA.dk eller tlf. 70 10 86 00



www.CRECEA.dk

T: 70 10 86 00

Hvornår kommer du tilbage på arbejde?

Som leder bør man udvise fingerspitzzgefühl, når man kontakter en syg medarbejder.

SYGEFRAVÆR

Af Malene Billund

”Vi skal selvfølgelig ikke forfølge meget syge hospitalsindlagte medarbejdere. Men hvis medarbejderen ligger hjemme med en forkølelse eller diskusprolaps med telefonen inden for rækkevidde, er der intet i vejen for, at man bruger 5-10 minutter på eksempelvis at omfordele akutte arbejdsopgaver eller flytte møder, så driften kan fortsætte så gnidningsfrit som muligt under medarbejderens fravær,” mener underdirektør Charlotte Vester, Dansk Erhverv.

Hvis helbredet derimod decideret hindrer en kontakt mellem virksomheden og medarbejderen, for eksempel alvorlig stress, skal man som leder acceptere et nej, lyder rådet fra Dansk Erhverv:

”I det omfang, medarbejderen kan hjælpe med at få driften til at køre, uden at helbredstilstanden påvirkes af det, har man faktisk pligt til det,” påpeger Charlotte Vester.

I HK lægger arbejdsmiljøkonsulent Svend-Erik Hermansen vægt på, at man har en klar trivsels- eller sygefraværspolitik i virksomhederne:

”Det bedste for alle parter er, at man får afstemt forventningerne til hinanden. Hvis der ligger en klar aftale om, hvad der forventes, og hvad der ikke forventes af medarbejderen i tilfælde af sygdom, afmonterer man den usikkerhed, der kan være ved at blive ringet op af chefen, når man er syg. Det giver tryk, når man kender hinandens forventninger,” forklarer han.

Dyb kløft

Under halvdelen af danskerne synes, det er i orden, at chefen ringer for at spørge til, hvor længe medarbejderen regner med at være syg, og for at drøfte en handlingsplan for tilbagevenden til arbejdet. Det på trods af at arbejdsgiver faktisk har pligt til at holde sygefraværssamtaler med medarbejderen - netop for at undersøge mulighederne for en hurtigere tilbagevenden, for eksempel på deltid eller ved en midlertidig omlægning af arbejdsopgaverne.

”Undersøgelsen indikerer, at der er

en dyb kløft mellem arbejdet med at nedbringe sygefraværet, som politikerne via lovgivningen har pålagt arbejdsgiverne gennem for eksempel sygefraværssamtaler og muligheds-erklæringer, og indstillingen blandt danskerne. Så der ligger stadig et stykke arbejde foran os i forhold til at få vendt denne indstilling,” siger Charlotte Vester.

I Arbejdsmarkedsstyrelsen påpeger kontorchef Kirsten Brix Pedersen, at trepartsaftalen fra 2008 indeholder en informationskampagne om sygefravær - ”Syg i job”:

”Sigtet med kampagnen er blandt andet at fremme dialog og kontakt mellem den sygemeldte medarbejder og arbejdsgiveren. Kampagnen skal påvirke holdninger og være med til at bryde tabuer om sygdom og arbejde. Derfor vil kampagnen bidrage til, at det bliver naturligt, at medarbejder og arbejdsgiver taler sammen og finder løsninger sammen, når der opstår sygefravær,” mener hun.

Tæt kontakt under sygdom nedbringer sygefraværet

Selv om godt en tredjedel af danskerne helst er fri for, at chefen ringer og viser interesse for den syge medarbejder, er det fortsat den helt rigtige måde at håndtere sygdom på, mener Charlotte Vester:

”Det er helt i orden, at chefen ringer for at vise omsorg over for medarbejderen. Alle undersøgelser viser også, at jo tættere kontakt arbejdsgiver har

Sådan håndterer du sygefravær

Af Malene Billund

Sygemeldingen

Det er afgørende at holde tæt kontakt med medarbejderne i forbindelse med sygdom. Den første vigtige kontakt sker allerede, når medarbejderen melder sig syg. ”Den første kontakt er vigtig. Derfor anbefaler vi også, at man melder sig syg ved at ringe til den nærmeste leder og ikke pr. sms eller til receptionen,” siger underdirektør Charlotte Vester, Dansk Erhverv.

”Allerede i forbindelse med sygemeldingen er der en lang række spørgsmål, som lederen med fordel kan stille. Hvor lang tid forventer medarbejderen, at han eller hun vil være sygemeldt? Er der akutte arbejdsopgaver, der skal omplaceres? Møder der skal aflyses?” forklarer hun.

Følg op på den første kontakt

Dansk Erhverv anbefaler at kontakte medarbejderen igen, for eksempel efter fem dage:

”Her kan lederen høre, hvordan det går. Det er også i orden at spørge til, hvornår medarbejderen regner med at vende tilbage til jobbet, hvis ikke det allerede ligger klart. Lederen skal jo blandt andet afgøre, om der skal ansættes en vikar, eller om der skal ske yderligere omplacering af arbejdsopgaver,” understreger Charlotte Vester.

Lovpligtig sygefraværssamtale

Siden årsskiftet har det været lovpligtigt for virksomheder som minimum at gennemføre én sygefraværssamtale med medarbejderen senest fire uger efter første sygedag.

”Samtalen handler om, hvordan og hvornår medarbejderen kan vende tilbage til arbejdet. Om der er mulighed for gradvis tilbagevenden, og om der i en periode skal tages specielle skånehensyn, for eksempel ændrede arbejdsopgaver eller hjemmearbejde,” pointerer Charlotte Vester og tilføjer:

”Vi rådgiver vores medlemmer til at opretholde en tæt og positiv kontakt til gavn for både den sygemeldte og virksomheden. Men der kan være situationer, hvor man skal være varsom med at kontakte medarbejderen. Særligt hvis medarbejderen lader forstå, at helbredet forværrer, hvis vedkommende har kontakt til virksomheden.”

Yderligere information

Dansk Erhverv har udarbejdet et sygefraværssamtalskema med tilhørende praktisk vejledning. Dette og meget andet information om sygefravær kan du hente på:



www.danskerhverv.dk

Eller ved at kontakte vores hotline på: 33 74 60 00.

med syge medarbejdere, desto færre syge ender med helt at forlade arbejdsmarkedet. En tæt positiv kontakt kan også være med til at bringe den sygemeldte hurtigere tilbage.

Der er tre formål med kontakten: At udvise omsorg, nedbringe sygefraværet og få driften til at køre så gnidningsfrit som mulig. En god kontakt til den syge kan være til fordel for både den syge, kollegerne og virksomheden,” siger hun og får opbakning fra HK:

”En konstruktiv dialog er en fordel for begge parter. En fast aftale om, hvordan man holder kontakt under sygdom, vil helt klart afdratisere og gøre det mere naturligt at tage kontakt eller blive kontaktet i forbindelse med sygdom,” siger Svend-Erik Hermansen.

Danskerne vil godt tale med deres arbejdsgiver, når de er syge - men helst ikke om noget, der også vedrører arbejdet. I undersøgelsen har det været muligt at opgive flere svar. (Kilde: Epinion for Dansk Erhverv).

Synes du, det er rimeligt, at din arbejdsgiver kontakter dig, når du er sygemeldt, for at:

